



RCA
SYSTEM®
Make IT Easy!

Approche métier
INTÉGRATEUR



CONTEXTE

La **transition numérique** est devenue un enjeu incontournable pour les entreprises. Véritable arme concurrentielle, elle a remis en cause leur organisation ainsi que leurs modes de fonctionnements. et nécessite une réorganisation des process et une adaptation rapide.

Profitez de ce tournant pour **valoriser votre métier**, en prenant part à la transition numérique de vos clients, en leur proposant une **valeur ajoutée : RG System**.



Aujourd'hui
Vente pure de
Hardware



Demain avec RG
Vente de Hardware à
valeur ajoutée

L'essentiel sur RG System

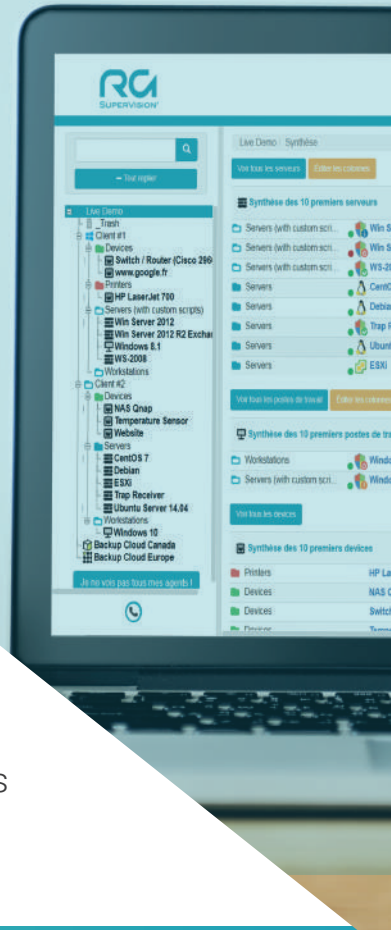
Une solution unique

RG System est l'éditeur français d'une **solution d'ITSM en mode SaaS**, réunissant sur une interface centralisée des fonctionnalités complémentaires de RMM, Data Backup & Restore et Endpoint Security.

Fondée en 2008, RG System se démarque par son approche Agile SCRUM, sa roadmap participative et sa philosophie tournée vers le client. Nous nous assurons de développer une solution innovante et de construire des relations sur le long-terme avec nos partenaires, parmi lesquels nous comptons **LogMeIn, Bitdefender et Dell EMC**.

L'accessibilité du produit est une des innovations principales : déploiement en moins de 5mn de l'agent RG, free trial de 30 jours tout illimité, module de ticketing, arborescence multi-tenante, fonction de prise de main à distance via LogMeIn.

L'utilisateur est au centre de l'innovation : la roadmap participative nous permet de délivrer un produit user friendly et intuitif qui répond parfaitement aux besoins du client. La solution est disponible en plusieurs langues et en marque blanche.



Data Backup
& Restore



Remote
Monitoring
& Management



Endpoint
Security



Vos TOP profits avec RG

01. Maîtrisez votre business

Bénéficiez des avantages du revenu récurrent : grâce à l'OPEX, vous avez de la visibilité à long terme sur votre business.

02. Offrez un service à valeur ajoutée

Cultivez votre différence en augmentant la valeur de votre produit et en proposant à vos clients un service à valeur ajoutée.

03. Gagnez en compétitivité

RG devient un véritable avantage concurrentiel, vous permettant de gagner des parts de marchés et de différencier votre offre.

04. Montez en gamme

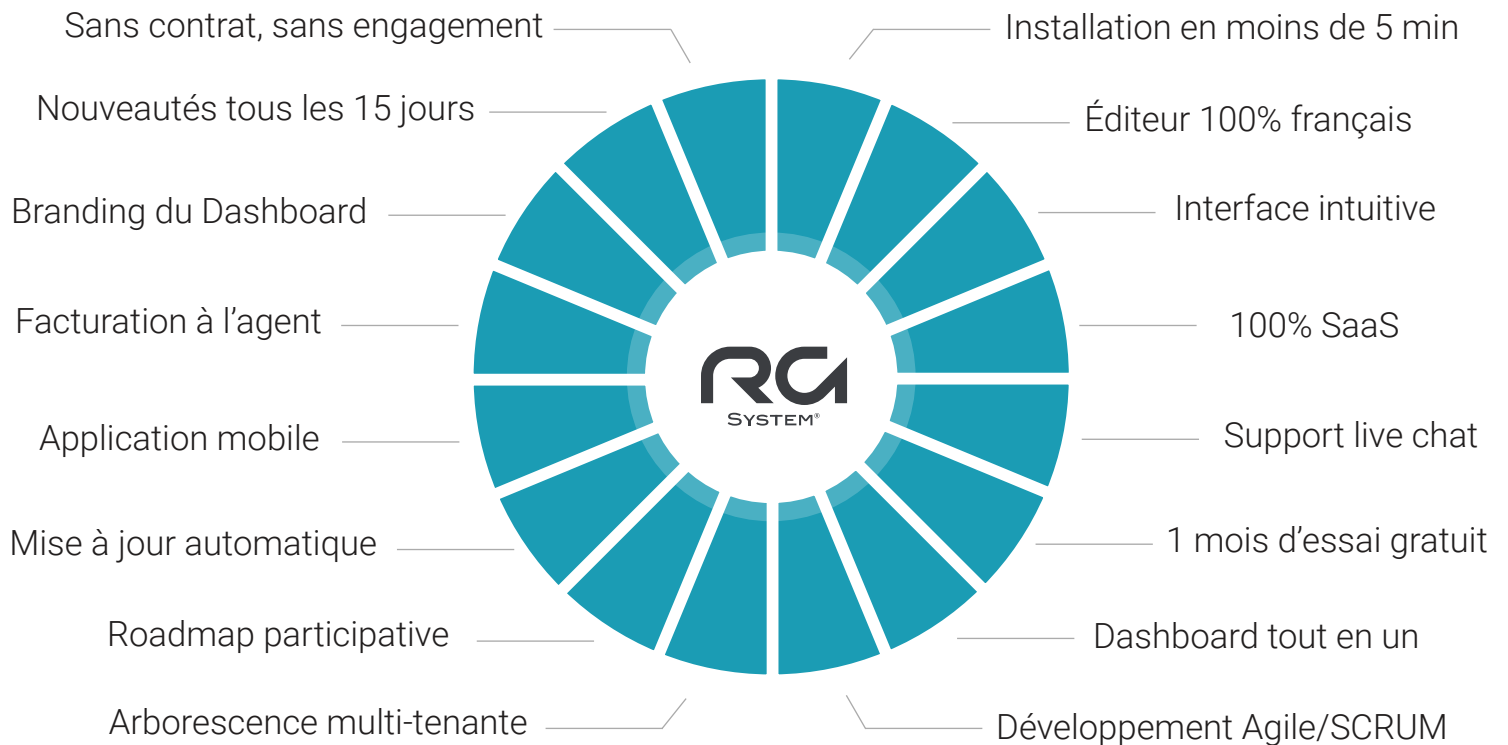
Augmentez vos revenus, votre CA et vos marges en proposant un service supérieur à vos clients.



Editeur de service à valeur ajoutée, nous garantissons une installation et un déploiement rapide de notre solution sur vos machines à piloter. De plus, vous êtes rapidement formé par un expert RG et bénéficiez d'un vrai service d'accompagnement tout au long de votre contrat.

Les avantages RG System

Au service de votre productivité



Les bénéfices RG

Pour vos clients



Alertes en temps réel

Mail/SMS 24/7



Rapports d'activité

Envoi automatique paramétrable



Tickets d'incidents

Ouverture, suivi et clôture des tickets



Automatisation des tâches

Paramétrez des actions pour résoudre des incidents



Accès à distance

Via LogMeIn Pro ou NRC



Backup as a Service

AVAMAR DELL EMC



Inventaire de parc

Audit des matériels et des logiciels du parc



App Manager

Déploiement et maintien à jour des applications



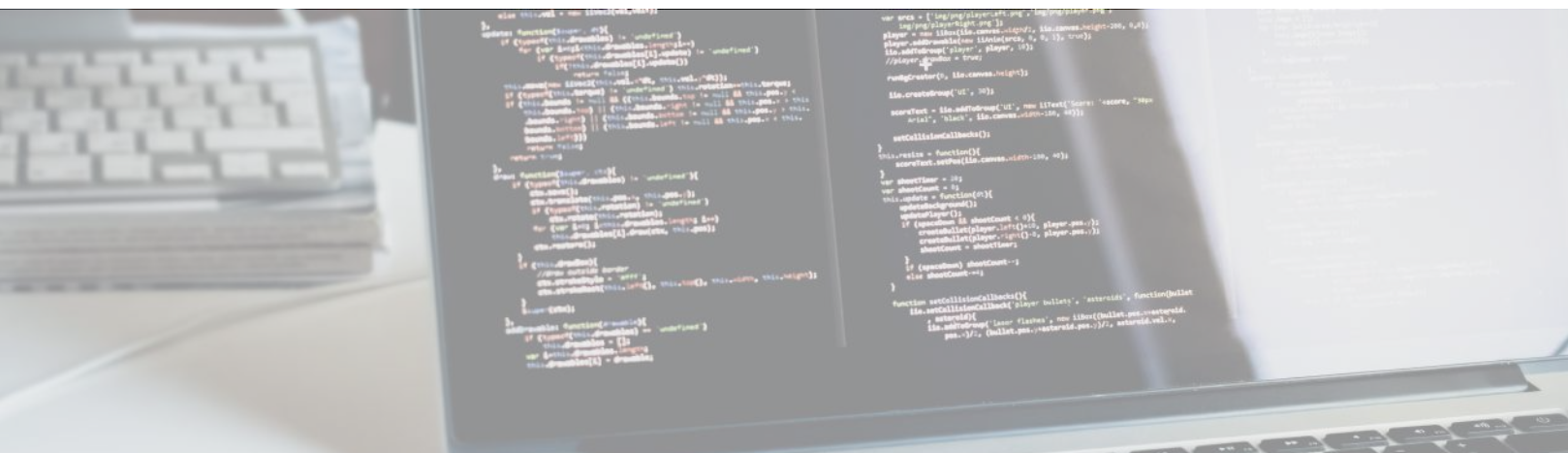
Protection antivirale

Bitdefender V6



Supervision informatique

Contrôle de l'état de santé du parc



Business model RG System

Solution 100% SaaS

Avec RG System, vous n'installez pas de licence sur vos machines mais profitez d'un service hébergé sur nos serveurs. Vous bénéficiez donc d'une solution disponible à tout moment, depuis n'importe où et sur n'importe quelle plateforme.

Vous réduisez également les coûts humains, matériels et financiers liés à la maintenance et à l'installation. Avec un coût à l'agent, la facturation se fait au plus près de vos besoins, et c'est sans engagement !

Profitez des avantages du full SaaS

- ✓ Une solution légère
- ✓ Disponibilité à tout moment
- ✓ Réduction des coûts
- ✓ Sans engagement
- ✓ Mises à jour automatiques
- ✓ Résilience

Coût à l'agent

Tarif RG System 2018

Serveur = **15€**/agent/mois

Workstation = **2€**/agent/mois

Device = **1€**/agent/mois



2€ l'option
Endpoint Security ou
Data Backup & Restore

* Prix publics HT en euros

Ce que pensent nos clients



"Plus qu'un éditeur, nous voulions un partenaire pour notre solution de supervision. Avec RG System nous sommes en relation en continu avec des techniciens qui comprennent notre métier, sont à l'écoute de nos besoins évolutifs et y répondent avec une forte réactivité : leur approche « Agile » est géniale !"

– **Audrey GIRMENS, Responsable Infogérance**



"Classiquement, on pense d'abord à un nouveau service pour nos clients puis on cherche un outil pour le mettre en oeuvre. Avec RG, le contraire s'est produit : en découvrant la puissance, la souplesse et la convivialité de RG Supervision, nous avons aussitôt imaginé quel formidable service à valeur ajoutée son usage pourrait constituer pour nos clients !"

– **Hugues Galambrun, Directeur Général**

Pourquoi piloter avec RG ?

1. Les fonctionnalités
2. Prise en main simple
3. L'interface tout-en-un

3 mots pour définir RG :

1. Efficace
2. Simple
3. Pratique

Mais encore...

Réactif, innovant, proche, disponible, agile, évolutif, pratique, conviviale, à l'écoute, abordable, ...

La qualité du support RG en 2018

Satisfaction Globale



Réactivité



Connaissances
techniques



Gentillesse



+1600 chats



6 secondes
temps de réponse moyen



-1700
tickets traités

Votre contact privilégié



Elie Guillemet
elie.guillemet@rgsystem.com
06 01 31 13 99
04 11 93 42 00



Make IT Easy!



www.rgsystem.fr



contact@rgsystem.com



04 11 93 42 00



Montpellier | Paris | Toronto

