

Approche métier

MSP

RC
SYSTEM®

Dernière mise à jour : octobre 2017

CONTEXTE

La **transition numérique** est devenue un enjeu incontournable pour les entreprises. Véritable arme concurrentielle, elle a remis en cause leur organisation ainsi que leurs modes de fonctionnements, et nécessite une réorganisation des process et une adaptation rapide.

Profitez de ce tournant pour **valoriser votre métier**, en prenant part à la transition numérique de vos clients, en leur proposant une **valeur ajoutée** : **RG System**.



Aujourd'hui
Mode curatif



Demain avec RG
Continuité de services

L'essentiel sur RG System

Une solution unique

RG System est l'éditeur d'une solution tout-en-un qui réunit trois dimensions essentielles de l'IT Management sur un Dashboard unique : RG Supervision, RG Security et RG Backup. Fondée en 2008, RG System se démarque par son approche Agile SCRUM, sa roadmap participative et sa philosophie tournée vers le client. Nous nous assurons de développer une solution innovante et de construire des relations sur le long-terme avec nos partenaires, parmi lesquels LogMeIn, Bitdefender et Dell EMC.

Les solutions RG System sont 100% françaises et proposées en mode full SaaS. L'accessibilité du produit est une des innovations principales : déploiement en moins de 5mn de l'agent RG, free trial de 30 jours tout illimité, module de ticketing, arborescence multi-tenante, fonction de prise de main à distance via LogMeIn.

L'utilisateur est au centre de l'innovation : la roadmap participative nous permet de délivrer un produit user friendly et intuitif qui répond parfaitement aux besoins du client. La solution est disponible en plusieurs langues et en marque blanche.

Supervision informatique



Protection Antimalware



Sauvegarde &
restauration de données



Vos TOP profits avec RG

01. *Tirez avantage de l'expertise RG*

Externalisez le développement de vos outils auprès d'un éditeur spécialisé et permettez à vos équipes de se concentrer sur des projets à plus forte valeur ajoutée.

02. *Optimisez votre offre*

Grâce à un Dashboard unique, ergonomique et intuitif, vous supervisez et pilotez en toute simplicité, depuis la même interface, les parcs informatiques de vos clients.

03. *Simplifiez la gestion de vos environnements informatiques*

Faites face à la complexité des infrastructures de plus en plus hybrides de vos clients : machines nomades, sédentaires et virtuelles.

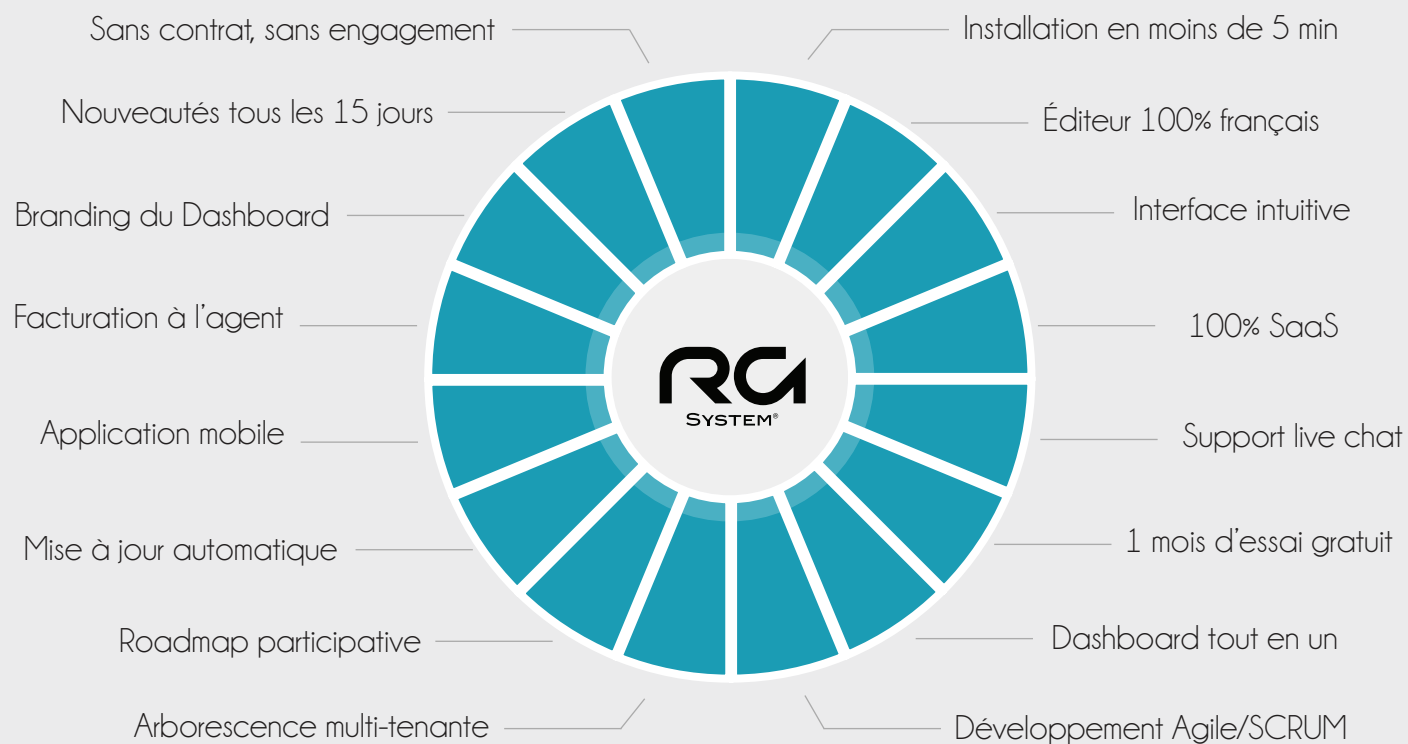
04. *Gagnez en compétitivité*

Augmentez vos revenus, votre CA et vos parts de marché en proposant un service à valeur ajoutée.



Editeur de service à valeur ajoutée, nous garantissons une installation et un déploiement rapide de notre solution sur vos machines à piloter. De plus, vous êtes rapidement formé par un expert RG et bénéficiez d'un vrai service d'accompagnement tout au long de votre contrat.

Les avantages RG System



Les bénéfices RG pour vos clients

PILOTER TOUT ENVIRONNEMENTS GRÂCE À UN DASHBOARD DE GESTION UNIQUE



Alerting

Mail/SMS 24/7



Prise de main à distance

Via LogMeIn Pro



Automatisation

Paramétrez des actions pour résoudre automatiquement des incidents



Reporting

Envoi automatique paramétrable



App Manager

Déploiement et maintien à jour des applications



Antivirus intégré

Bitdefender V6



Ticketing

Ouverture, suivi et clôture des tickets



Custom Scripts

Créez et lancez vos scripts personnalisés



Backup as a Service

AVAMAR DELL EMC

Business Model RG System

Solution 100% SaaS

Avec RG System, vous n'installez pas de licence sur vos machines mais profitez d'un service hébergé sur nos serveurs. Vous bénéficiez donc d'une solution disponible à tout moment, depuis n'importe où et sur n'importe quelle plateforme.

Vous réduisez également les coûts humains, matériels et financiers liés à la maintenance et à l'installation. **Avec un coût à l'agent, la facturation se fait au plus près de vos besoins, et c'est sans engagement !**

Profitez des avantages du full SaaS

- ✓ Une solution légère
- ✓ Disponibilité à tout moment
- ✓ Réduction des coûts
- ✓ Sans engagement
- ✓ Mises à jour automatiques
- ✓ Résilience

Tarifs RG
System 2017

Coût à l'agent

Serveur = 15€/agent/mois

Workstation = 2€/agent/mois

Device = 1€/agent/mois

+

2€ l'option
RG Security ou
RG Backup

* Prix publics HT en euros

Ce que pensent nos clients

Témoignages



"Plus qu'un éditeur, nous voulions un partenaire pour notre solution de supervision. Avec RG System nous sommes en relation en continu avec des techniciens qui comprennent notre métier, sont à l'écoute de nos besoins évolutifs et y répondent avec une forte réactivité : leur approche « Agile » est géniale !"

- Audrey GIRMENS,
Responsable Infogérance, Inforsud Diffusion

"Dès que nous avons découvert la solution RG Supervision, nous n'avons pas cherché plus loin ! Elle correspondait exactement à nos exigences : économique, très facile à déployer, utilisable chez nos clients par des non-informaticiens et nous permettant de leur rendre des rapports d'infogérance clairs et précis !"

- Jean-Claude Perret,
Directeur Technique, LECLERE

Ce qu'ils pensent d'RG

Qualité prix Compétence Réactif A l'écoute
Accessible FLEXIBLE Évolutif Pratique Innovant
Professionnalisme Proche Proactif Disponibilité SIMPLE Efficace

* Tiré d'une enquête faite auprès de nos clients, en 2017

La qualité du support

RG en 2017



SATISFACTION GLOBALE



Réactivité



Connaissances
techniques



Gentillesse



+1200 chats



6 secondes
temps de réponse moyen



-1200
tickets traités



Votre contact RG
privilégié

Tommy Sanch

tommy.sanch@rgsystem.com

07 61 74 32 50

04 11 93 42 00

04 11 93 42 00

www.rgsystem.fr

Montpellier - Paris - Toronto