

Approche métier
Intégrateur



CONTEXTE

La **transition numérique** est devenue un enjeu incontournable pour les entreprises. Véritable arme concurrentielle, elle a remis en cause leur organisation ainsi que leurs modes de fonctionnements, et nécessite une réorganisation des process et une adaptation rapide.

Profitez de ce tournant pour **valoriser votre métier**, en prenant part à la transition numérique de vos clients, en leur proposant une **valeur ajoutée** : **RG System**.



Aujourd'hui

Vente pure de
Hardware



Demain avec RG

Vente de Hardware
à valeur ajoutée

L'essentiel sur RG System

Une solution unique

RG System est l'éditeur d'une solution tout-en-un qui réunit trois dimensions essentielles de l'IT Management sur un Dashboard unique : RG Supervision, RG Security et RG Backup. Fondée en 2008, RG System se démarque par son approche Agile SCRUM, sa roadmap participative et sa philosophie tournée vers le client. Nous nous assurons de développer une solution innovante et de construire des relations sur le long-terme avec nos partenaires, parmi lesquels LogMeIn, Bitdefender et Dell EMC.

Les solutions RG System sont 100% françaises et proposées en mode full SaaS. L'accessibilité du produit est une des innovations principales : déploiement en moins de 5mn de l'agent RG, free trial de 30 jours tout illimité, module de ticketing, arborescence multi-tenante, fonction de prise de main à distance via LogMeIn.

L'utilisateur est au centre de l'innovation : la roadmap participative nous permet de délivrer un produit user friendly et intuitif qui répond parfaitement aux besoins du client. La solution est disponible en plusieurs langues et en marque blanche.

Supervision informatique



Protection Antimalware



Sauvegarde &
restauration de données



Vos TOP profits avec RG

01. *Maîtrisez votre business*

Bénéficiez des avantages du revenu récurrent : grâce à l'OPEX, vous avez de la visibilité à long terme sur votre business.

02. *Offrez un service à valeur ajoutée*

Cultivez votre différence en augmentant la valeur de votre produit et en proposant à vos clients un service à valeur ajoutée.

03. *Gagnez en compétitivité*

RG devient un véritable avantage concurrentiel, vous permettant de gagner des parts de marchés et de différencier votre offre.

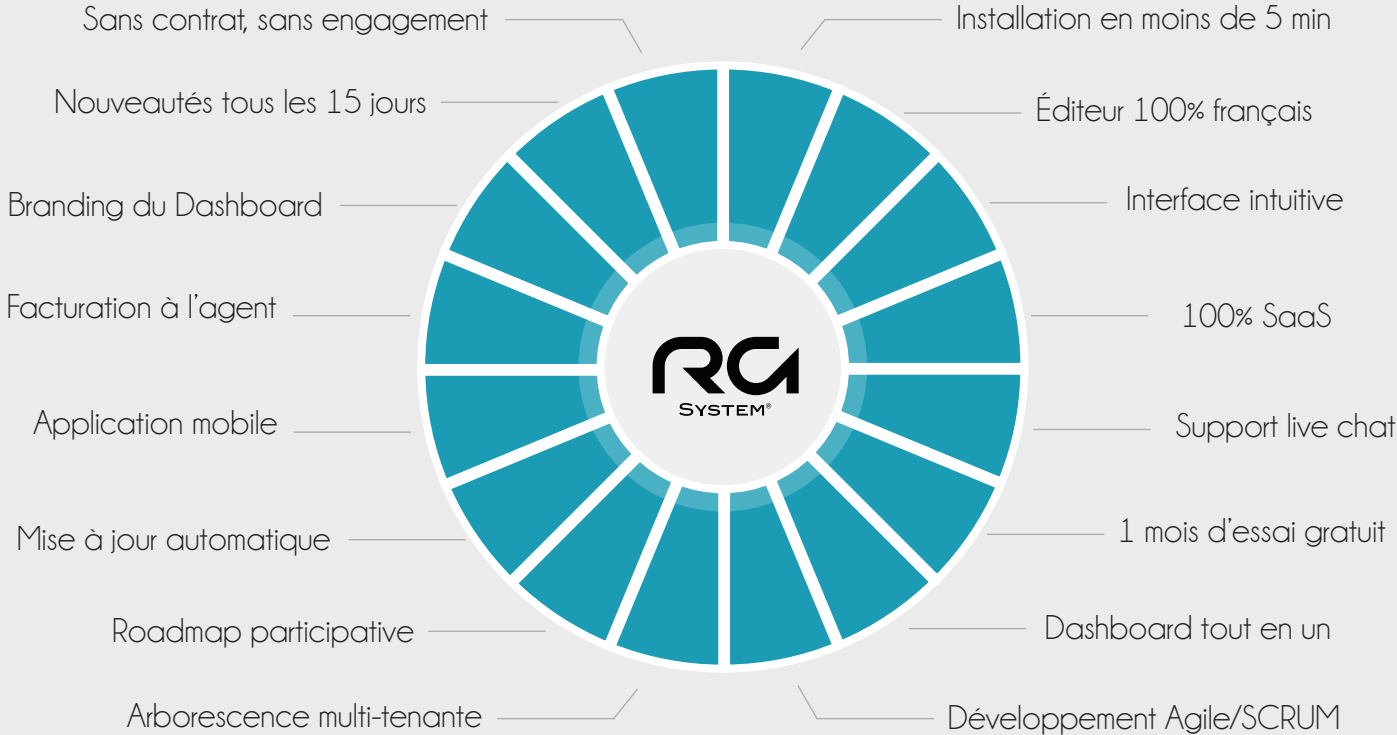
04. *Montez en gamme*

Augmentez vos revenus, votre CA et vos marges en proposant un service supérieur à vos clients.



Editeur de service à valeur ajoutée, RG vous offre un accompagnement complet. Notre souhait est de créer un véritable partenariat avec vous, en s'appuyant sur nos atouts que nous mettons au cœur de nos échanges : business model basé sur le récurrent, support et disponibilité des équipes.

Les avantages RG System



Les bénéfices RG pour vos clients

PILOTER TOUT ENVIRONNEMENTS GRÂCE À UN DASHBOARD DE GESTION UNIQUE



Alerting

Mail/SMS 24/7



Prise de main à distance

Via LogMeIn Pro



Automatisation

Paramétrez des actions pour résoudre automatiquement des incidents



Reporting

Envoi automatique paramétrable



App Manager

Déploiement et maintient à jour des applications



Antivirus intégré

Bitdefender V6



Ticketing

Ouverture, suivi et clôture des tickets



Custom Scripts

Créez et lancez vos scripts personnalisés



Backup as a Service

AVAMAR DELL EMC

Business Model RG System

Solution 100% SaaS

Avec RG System, vous n'installez pas de licence sur vos machines mais profitez d'un service hébergé sur nos serveurs. Vous bénéficiez donc d'une solution disponible à tout moment, depuis n'importe où et sur n'importe quelle plateforme.

Vous réduisez également les coûts humains, matériels et financiers liés à la maintenance et à l'installation. **Avec un coût à l'agent, la facturation se fait au plus près de vos besoins, et c'est sans engagement !**

Profitez des avantages du full SaaS

- ✓ Une solution légère
- ✓ Disponibilité à tout moment
- ✓ Réduction des coûts
- ✓ Sans engagement
- ✓ Mises à jour automatiques
- ✓ Résilience

Tarifs RG
System 2017

Coût à l'agent

Serveur = 15€/agent/mois

Workstation = 2€/agent/mois

Device = 1€/agent/mois

+

2€ l'option
RG Security ou
RG Backup

* Prix publics HT en euros

Ce que pensent nos clients

Témoignages



"Plus qu'un éditeur, nous voulions un partenaire pour notre solution de supervision. Avec RG System nous sommes en relation en continu avec des techniciens qui comprennent notre métier, sont à l'écoute de nos besoins évolutifs et y répondent avec une forte réactivité : leur approche « Agile » est géniale !"

- Audrey GIRMENS,
Responsable Infogérance, Inforsud Diffusion

"Classiquement, on pense d'abord à un nouveau service pour nos clients puis on cherche un outil pour le mettre en oeuvre. Avec RG, le contraire s'est produit : en découvrant la puissance, la souplesse et la convivialité de RG Supervision, nous avons aussitôt imaginé quel formidable service à valeur ajoutée son usage pourrait constituer pour nos clients !"

- Hugues Galambrun,
Directeur Général, SECIB

Ce qu'ils pensent d'RG

Qualité prix Compétence Réactif A l'écoute
Accessible FLEXIBLE Évolutif Pratique Innovant
Professionnalisme Proche Proactif Disponibilité SIMPLE Efficace

* Tiré d'une enquête faite auprès de nos clients, en 2017

La qualité du support

RG en 2017



SATISFACTION GLOBALE



Réactivité



Connaissances
techniques



Gentillesse



+1200 chats



6 secondes
temps de réponse moyen



-1200
tickets traités



Votre contact RG
privilégié

Elie Guillemet

elie.guillemet@rgsystem.com

06 01 31 13 99

04 11 93 42 00

04 11 93 42 00

www.rgsystem.fr

Montpellier - Paris - Toronto